



**Thomas Dirk Meyer**

---

Dipl. Betriebswirt  
Geb. 1960, Essen

### **Kernkompetenzen**

Analyse und Optimierung von  
Managementsystemen durch  
Integration/Zusammenführung von

- Qualitätsmanagement
- Prozessmanagement
- Controlling
- Wirtschaftliche Messbarkeit von ökonomischen, ökologischen und sozialen Aspekten
- Erfolgsfaktoren für den nachhaltigen Unternehmenserfolg

Projektmanagement und Projektportfolio-  
Management

Kostenrechnung, Kostenmanagement,  
Unternehmenskennzahlen

Unternehmensplanung und -führung

### **Ausbildung/ Weiterbildung**

Industriekaufmann | AEG-Kanis  
(Gasturbinenhersteller) in Essen

Diplom Betriebswirt | Fachhochschule  
Bochum

Qualitätsmanager der DGQ | Dt. Gesellschaft  
für Qualität e. V., Frankfurt/Main

Controlling-Diplom | Management-Akademie  
Essen / Arbeitsgem. Wirtschaftswissenschaft  
u. Wirtschaftspraxis der FH Köln in der  
Fakultät der Wirtschaftswissenschaften

### **Beruflicher Werdegang**

Trainee, GF-Assistent, kfm. Bauleiter, Leiter  
Projektorganisation, kaufmännischer  
Regionalleiter  
Peiniger GmbH (heute ThyssenKrupp Xervon),  
Essen, Leverkusen, Hamburg, Schwarzheide.

Leiter Betriebswirtschaft  
Profitcenter Duroplast der DUEWAG  
(Unternehmen der Siemens AG), Düsseldorf.

Kaufmännischer Leiter und Prokurist  
Pford Elektronik GmbH (Telekommunikation),  
Düsseldorf

Unternehmensberater als Eigentümer der  
UBK UnternehmensBeratungskanzlei, Essen

Geschäftsführender Gesellschafter der  
inu GmbH, Berlin und Metropole Ruhr

**Sprachen:** Deutsch und Englisch

### **Kontaktdaten**

**inu GmbH Unternehmensberatung**  
Berlin und Metropole Ruhr

Telefon	0 700 - 5320 5320
Mail	meyer@institut-nu.de
Web	www.institut-nu.de

### Bedeutende Erfahrungen / Referenzen (letztes Projekt = die jüngste Erfahrung)

Projekt:	Entwicklung und Einführung eines Qualitätsmanagementsystems und Vorbereitung der ISO Zertifizierung nach DIN EN ISO 9000:1984
Branche/Ort:	Baunebengewerbe, Essen, Berlin, Erfurt, Chemnitz, Dresden, Magdeburg, Parchim, Schwerin, Schwarzheide
Dauer:	24 Monate, nicht Vollzeit
Aufgabe:	Projektleitung, Prozessdokumentation, Schulungen, Leitung aller QM-Beauftragten an den Standorten, interne Audits, Teilnahme am externen Audit etc.
Projekt:	Prozessevaluierung/Prozesscontrolling im Bereich Baustellenabrechnung
Branche/Ort:	Baunebengewerbe, Berlin, Erfurt, Chemnitz, Dresden, Magdeburg, Parchim, Schwerin, Schwarzheide
Dauer:	24 Monate, nicht Vollzeit
Aufgabe:	Soll-Ist-Vergleiche, Leistungsbewertung der Baustellen als Grundlage für die Kostenrechnung, Schulung der Niederlassungsleitungen
Projekt:	Dachsanierung (Umfang 7,3 Mio. DM)
Branche/Ort:	Baunebengewerbe, Apfelstädt bei Erfurt
Dauer:	5 Monate, Vollzeit
Aufgabe:	Kfm. Bauleitung, Steuerung aller kfm. Abläufe der Baustelle, monatliche Soll-Ist-Vergleiche, Abrechnungen, Steuerung und Bewertung der Leistung der Dienstleister
Projekt:	Komplettsanierung von 93 Einfamilienhäusern und 14 Mehrfamilienhäusern
Branche/Ort:	Baunebengewerbe, Stollberg bei Aachen
Dauer:	4 Monate, Vollzeit
Aufgabe:	Kfm. Bauleitung inkl. Nutzenbewertung einzukaufender Dienstleistungen, Steuerung aller kfm. Abläufe der Baustelle, monatliche Soll-Ist-Vergleiche, Abrechnungen, Steuerung und Bewertung der Leistung der Dienstleister
Projekt:	Prozessmodellierung/Prozessinstallation im Bereich Inhouse-Sprachausbildung
Branche/Ort:	Baunebengewerbe, Essen
Dauer:	3 Monate, nicht Vollzeit
Aufgabe:	Projektleitung, Organisation, Einführung und Steuerung von 12 Sprachkursen in 4 Sprachen
Projekt:	Prozessmodellierung/Prozessinstallation/Prozessevaluierung als Vorbereitung für Wiederholungsaudits im Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2000
Branche/Ort:	Telekommunikation, Düsseldorf
Dauer:	7 Monate, nicht Vollzeit
Aufgabe:	Projektleitung inkl. Budgetüberwachung und Terminverfolgung, Prozessdokumentation, Schulungen, interne Audits, Teilnahme am externen Audit etc.
Projekt:	Einführung eines Warenwirtschaftssystems
Branche/Ort:	Telekommunikation, Düsseldorf
Dauer:	4 Monate, nicht Vollzeit
Aufgabe:	Projektleitung, Auswahl der Software inkl. Investitionsplanung und Kosten-Nutzenanalyse, Steuerung der Einführung im Betrieb, Steuerung der Schulung der Mitarbeiter

Projekt:	Entwicklung und Einführung eines Qualitätsmanagementsystems und Vorbereitung der ISO-Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000
Branche/Ort:	Automobilindustrie, Willebroek und Antwerpen in Belgien (Projektsprache Englisch)
Dauer:	19 Monate, Vollzeit
Aufgabe:	Teilprojektleitung, Prozessdokumentation, Schulungen in allen kfm. Bereichen, interne Audits, Teilnahme am externen Audit etc.

Projekt:	Entwicklung einer Unternehmens-Scorecard inkl. Prozess
Branche/Ort:	Automobilindustrie, Willebroek und Antwerpen in Belgien (Projektsprache Englisch)
Dauer:	6 Monate, Vollzeit
Aufgabe:	Projektleitung inkl. Budgetüberwachung und Terminverfolgung, Aufnahme der Anforderungen, Bewertung von zu erwartendem Nutzen und Projektkosten, Vorbereiten der diesbezüglichen GF-Entscheidung für oder gegen das Projekt, Kennzahlenermittlung, Softwareentwicklung inkl. Investitionsplanung, Einführung und Schulung

Projekt:	Kostentreiberanalyse
Branche/Ort:	Automobilindustrie, Leverkusen
Dauer:	4 Monate, nicht Vollzeit
Aufgabe:	Projektleitung inkl. Budgetüberwachung und Terminverfolgung, Analyse der Kostenstruktur des After-Sales Bereiches, Erkennung von Kostentreibern, Eliminierung von Kostentreibern

Projekt:	Prozessmodellierung/Prozessinstallation/Prozessevaluierung im Bereich Controlling und Berichtswesen im After Sales
Branche/Ort:	Automobilindustrie, Leverkusen
Dauer:	6 Monate, nicht Vollzeit
Aufgabe:	Projektleitung inkl. Budgetüberwachung und Terminverfolgung, Aufzeichnung sämtlicher Ist-Prozesse, Entwicklung und Einführung von Soll-Prozessen und Evaluierung deren Wirksamkeit, Nutzenanalyse der einzelnen Soll-Prozesse in Bezug auf Prozesskosten und Unternehmensziele

Projekt:	Prozessmodellierung/Prozessinstallation/Prozessevaluierung eines Rechnungsprüfungsprozesses
Branche/Ort:	Automobilindustrie, Leverkusen
Dauer:	2 Monate, nicht Vollzeit
Aufgabe:	Projektleitung inkl. Budgetüberwachung und Terminverfolgung, Bedarfsanforderung, Entwicklung und Einführung des Soll-Prozesses und Evaluierung dessen Wirksamkeit

Projekt:	Entwicklung und Einführung eines Qualitätsmanagementsystems und Vorbereitung der ISO-Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000
Branche/Ort:	Automobilhandel, Mülheim / Ruhr
Dauer:	8 Monate, nicht Vollzeit
Aufgabe:	Projektleitung inkl. Budgetüberwachung und Terminverfolgung, Prozessdokumentation, Schulungen, interne Audits

Projekt:	Entwicklung und Durchführung der Unterrichtsreihe Qualitätsmanagement / Managementsysteme (40 Unterrichtsstunden) im Rahmen der Weiterbildung zum Energiewirtschaftsmanager
Branche/Ort:	Energiewirtschaft, Essen, Herne, Düren
Dauer:	4 Kurse, jeweils ca. 3 Monate, Abendveranstaltungen - nicht Vollzeit
Aufgabe:	Entwicklung und Durchführung der Schulungen, Vorbereitung, Durchführung und Bewertung von Abschlussarbeiten

Projekt:	Aufbau und Einführung eines Projektmanagementoffices
Branche/Ort:	Baustoffproduktion und Baustoffhandel, Duisburg
Dauer:	10 Monate Vollzeit
Aufgabe:	Aufbau und Organisation der Strukturen, Vorbereitung und Einführung von Projektstatusberichten und deren Auswertung, Schaffung von Projektkennzahlen

### Veröffentlichungen

- Qualitätsmanagement bei Dienstleistungen, Bearb. von Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ), 1. Auflage (DGQ-Band: 30-01), ISBN 3-410-32885-8, 1996
- Die Erfolgsfaktoren für den nachhaltigen Unternehmenserfolg, inu gmbh Institut für nachhaltigen Unternehmenserfolg, 1. Auflage, 2007

### Darstellung ausgewählter Kompetenzen

Wesentliche Kompetenzen	Kennen	Können	Beherrschen
<b>SOFTWARE-TOOLS</b>			
ARIS	✓		
Business Objects	✓		
Lotus Notes		✓	
Mind Manager			✓
MS-Project			✓
MS-Access	✓		
MS-Excel			✓
MS-Powerpoint			✓
MS-Visio			✓
MS-Word			✓
Net Objects Fusion			✓
Outlook			✓
SAP R2		✓	
SAP R3	✓		
Send Blaster			✓
<b>METHODEN, z.B.</b>			
Brainstorming, Braintechniken, MindMapping			✓
Interview-Techniken			✓
Konzeption und Durchführung von Seminaren, Trainings, Veranstaltungen			✓

Korrelations-, Relations-, Ursache-Wirkungs- und Affinitätsdiagramme		✓	
Moderation von Meetings, Workshops			✓
Moderations-Techniken			✓
Pareto-Analyse		✓	
Präsentations-Techniken			✓
PVV - Paar-Vergleichs-Verfahren			✓
Vorträge ausarbeiten und halten			✓
<b>QUALITÄTSMANAGEMENT</b>			
Auditplanung			✓
Beanstandungsmanagement			✓
DIN EN ISO 10001		✓	
DIN EN ISO 19011			✓
DIN EN ISO 9000:1984 ff			✓
DIN EN ISO 9001:2000			✓
DIN EN ISO 9001:2008			✓
Dokumentenmanagement			✓
EFQM - European Foundation for Quality Management		✓	
Energieaudit	✓		
Externe Audits		✓	
FMEA - Fehler-Möglichkeits- und Einflussanalyse - Failure-Mode-Effect-Analysis		✓	
Interne Audits			✓
Kaizen		✓	
Kanban		✓	
Kano-Modell	✓		
KTQ - Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen	✓		
OHSAS - Occupational Health and Safety Assessment Series	✓		
Poka Yoke		✓	
QFD - Quality Function Deployment		✓	
Qualitätskostenanalyse			✓
Qualitätspolitik			✓
Six Sigma	✓		
SPC - Statistical Process Control		✓	
TQM - Total Quality Management		✓	
Umweltaudit	✓		
<b>MANAGEMENTSYSTEME</b>			
Prozesslandkarten			✓
Systemanalysen			✓
Systemrelaunch / Systemoptimierung			✓
<b>PROZESSMANAGEMENT</b>			
CMMI - Capability Maturity Model Integration	✓		

Cross Life Cycle Management	✓		
EPK - Ereignisgesteuerte Prozess-Ketten			✓
Flowchart- und Netzplantechnik			✓
ITIL - Information Technology Infrastructure Library	✓		
Prozessanalyse			✓
Prozesscontrolling			✓
Prozessimplementierung			✓
Prozesskostenrechnung			✓
Prozessmodellierung			✓
Schnittstellenanalysen			✓
V-Modell XT	✓		
<b>CONTROLLING</b>			
Benchmarking	✓		
Bilanzanalyse		✓	
BWA-Analyse - Analyse betriebswirtschaftlicher Auswertungen			✓
Forecast, Plan-Ist-Vergleich, Abweichungsanalyse			✓
Gap- oder Lückenanalyse		✓	
Investitionsrechnungen			✓
Jahrespläne, Monatspläne, Teilpläne			✓
Kennzahlensysteme, Frühwarnsysteme, Balanced Scorecard			✓
Kostentreiberanalyse			✓
Plankostenrechnung / Deckungsbeitragsrechnung			✓
Portfolio-Methoden			✓
Potentialanalyse	✓		
Produktlebenszyklus	✓		
Strategische Bilanz	✓		
Unternehmenswert-Berechnungen	✓		
<b>PROJEKTMANAGEMENT</b>			
Aktionsplan Erstellung und Pflege			✓
Anforderungs-Management		✓	
Chancen-Risiken-Management			✓
Kosten-Trend-Analyse			✓
Meilenstein-Trend-Analyse			✓
Project Controlling (Budget)			✓
Projektassistenz			✓
Projekt-Dokumentation			✓
Projekt-Handbucherstellung			✓
Projektleitung			✓
Projekt-Marketing		✓	
Projektphasenmodelle / Projektmanagementsysteme			✓
Projektplan: Erstellung und Monitoring			✓

Projektportfolio / Multiprojecting / PMO (Project Management Office)			✓
Projekt-Status und Fortschrittsberichte			✓
Qualitätsmanagement in Projekten		✓	
Schätzklausur		✓	

**Branchenerfahrung:**

- Automotive (Importeure, Händler)
- Bau- und Baunebengewerbe
- Baustoffherstellung und -handel
- Dienstleistung
- Einzelhandel
- Fahrzeugbau (Eisen- und Straßenbahnen)
- Kunststoffe (Herstellung, Verarbeitung)
- Metallverarbeitende Industrie
- Telekommunikation

**Mitgliedschaften in Vereinen und Verbänden:**

- Business Club Ruhr
- DGQ - Deutsche Gesellschaft für Qualität
- ICV - Internationaler Controller Verein
- XING.COM